

Số: 810 /KH-UBND

Phú Nhuận, ngày 16 tháng 10 năm 2018

KẾ HOẠCH

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn quận Phú Nhuận (từ nay đến cuối nhiệm kỳ Đại hội Đảng bộ quận lần thứ XI)

Căn cứ Quyết định số 3811/QĐ-UBND ngày 05 tháng 9 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh (từ nay đến cuối nhiệm kỳ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ X);

Ủy ban nhân dân quận Phú Nhuận xây dựng kế hoạch tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn quận Phú Nhuận (từ nay đến cuối nhiệm kỳ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ X) như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG CỦA KẾ HOẠCH

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức, cá nhân chung tay đóng góp thực hiện cải cách hành chính xây dựng chính quyền phục vụ dân, trong sạch, vững mạnh, xác định cơ quan, đơn vị công khai minh bạch.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Xác định được nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ; Chương trình, kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ X về Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016 – 2020; Kế hoạch thực hiện chương trình cải cách hành chính trên địa bàn quận Phú Nhuận giai đoạn 2016-2020.

- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao nhận thức của người dân đối với công tác cải cách hành chính, vận động người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 bằng nhiều hình thức, giải pháp. Từ đó phát huy vai trò giám sát của người dân đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ và các nội dung cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính có liên quan.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính Nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các phòng ban chuyên môn, đơn vị thuộc quận, Ủy ban nhân dân phường được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, từng bước khắc phục các khó khăn, bất cập tạo mọi điều kiện thuận lợi để nhân dân và doanh nghiệp thực hiện các yêu cầu hành chính có liên quan; từ đó xây dựng cầu nối thông thoáng giữa người dân và chính quyền trong nền hành chính.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền phải hết sức cụ thể, minh bạch, kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trong từng giai đoạn của Ủy ban nhân dân quận.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

Vận động cả hệ thống chính trị tham gia dưới sự lãnh đạo của cấp ủy phối hợp với các tổ chức, doanh nghiệp; các cơ quan thông tấn, báo chí và người dân thực hiện.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

1.1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của quận.

1.2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

1.3. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

1.4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước theo Chương trình cải cách hành chính của thành phố giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ X về Chương trình cải cách hành chính

giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch thực hiện chương trình cải cách hành chính trên địa bàn quận Phú Nhuận giai đoạn 2016-2020; trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau đây:

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và các hình thức công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, với trọng tâm là các thủ tục hành chính trong lĩnh vực: đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, y tế, quản lý thị trường,...

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản hướng dẫn thi hành. Việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và đề nghị tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông /một cửa liên thông hiện đại trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, luân chuyển, bổ nhiệm, quy hoạch, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính. Quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc đối với cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số cải cách hành chính và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; các đề án, dự án cải cách hành chính do các bộ, cơ quan ngang bộ chủ trì theo phân công tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 225/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

- Công tác thanh tra, kiểm tra và kết quả xử lý sau thanh tra, kiểm tra đối với hoạt động cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

1.5. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cải cách hành chính sau:

- Về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: Triển khai hiệu quả công tác khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn quận.

- Về cải cách thể chế: nâng cao hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của quận; rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận ban hành nhằm sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc kiến nghị ban hành theo thẩm quyền.

- Về cải cách thủ tục hành chính: tuyên truyền công tác kiểm soát chặt chẽ việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, tạo môi trường thuận lợi để

thúc đẩy tăng trưởng và phát triển kinh tế - xã hội của quận; đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại; mở rộng thực hiện thủ tục kết hợp, thủ tục liên thông điện tử trong nội bộ cơ quan, giữa các cơ quan trong quận, giữa các cơ quan của quận với cơ quan ngành dọc; đẩy mạnh thực hiện kết quả theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức thông qua hệ thống bưu điện trên địa bàn quận; tiếp tục công khai kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng thông tin và giao tiếp điện tử quận.

- Về cải cách tài chính công: tăng cường kiểm soát đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp; nâng cao trách nhiệm, hiệu quả sử dụng tài sản, kinh phí từ ngân sách nhà nước; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tăng cường đội ngũ tư vấn, hỗ trợ hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại các phường; triển khai đồng bộ dịch vụ thanh toán trực tuyến theo dịch vụ; khuyến khích các đơn vị thuộc quận sáng tạo những mô hình cải cách hành chính mới giúp người dân dễ sử dụng nhằm đạt hiệu quả cao. Hiện đại hóa nền hành chính, tăng cường thực hiện cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4; hoàn tất kết nối hệ thống Một cửa liên thông của quận với hệ thống Một cửa điện tử thành phố; tiếp tục đầu tư xây dựng mới, sửa chữa trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, ưu tiên cho Ủy ban nhân dân phường.

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 6555/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt “Kế hoạch cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2013 – 2015, định hướng đến năm 2020”.

- Tuyên truyền về chủ đề thực hiện Cải cách hành chính gắn với nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền thực hiện quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn quận.

- Tuyên truyền về nội dung “Thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quận quản lý” theo Nghị quyết số 54/2017/NQ-QH14 ngày 24 tháng 11 năm 2017 của Quốc hội về thí điểm cơ chế, chính sách, đặc thù phát triển thành phố Hồ Chí Minh.

1.6. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn quận.

1.7. Các mô hình, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trên địa bàn quận.

1.8. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua tất cả các loại hình cổng thông tin điện tử hoặc các trang thông tin điện tử của các đơn vị thuộc quận.

- Thông qua việc phát hành tờ gấp, pano, áp phích, bản tin liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Đưa nội dung cải cách hành chính, Kế hoạch cải cách hành chính của quận một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; các cuộc thi tìm hiểu pháp luật.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, lãnh đạo các đơn vị thuộc quận;

- Quán triệt về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tuyên truyền cải cách hành chính.

- Xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính:

- Thường xuyên cử cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dự các lớp tập huấn do thành phố tổ chức.

- Thường xuyên tổ chức định kỳ các cuộc giao ban về cải cách hành chính giữa Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận với các đơn vị phụ trách công tác tuyên truyền.

3. Tăng cường tổ chức các cuộc thi tìm hiểu, thi viết về cải cách hành chính. Phối hợp thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính giữa các cơ quan nhà nước với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và các thành viên.

Đối tượng tuyên truyền tập trung chủ yếu các tầng lớp nhân dân, người lao động trên địa bàn, cán bộ, công chức, viên chức và những người có chức trách nhiệm vụ khác trong bộ máy quản lý nhà nước và các đoàn thể chính trị - xã hội trên địa bàn quận.

4. Cải thiện, nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử quận, các trang thông tin điện tử, bảng tin quận, phường trên địa bàn quận.

5. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện

1.1. Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận

Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội quận, đổi mới công tác tuyên truyền với các nội dung đa dạng, phong phú đến các giới, các ngành, đoàn viên, hội viên, tập trung tuyên truyền về chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4...

1.2. Thủ trưởng các đơn vị thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 2018-2019. Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách;

- Báo cáo Ủy ban nhân dân quận (thông qua phòng Nội vụ) tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị theo định kỳ hàng quý, 6 tháng và cả năm.

- Tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định của Luật phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị-xã hội trong việc tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp từng ngành, từng cấp.

- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

1.3. Trưởng phòng Nội vụ

- Phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, phòng Tư pháp, phòng Văn hóa và Thông tin kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thuộc quận, Ủy ban nhân dân 15 phường xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 2018-2019.

- Phối hợp với phòng Tư pháp tổ chức các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính hàng năm của Ủy ban nhân dân quận.

- Định kỳ phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu trình Ủy ban nhân dân quận báo cáo Sở Nội vụ theo quy định.

1.4. Trưởng phòng Tư pháp

- Phối hợp với phòng Nội vụ xây dựng Kế hoạch Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn quận Phú Nhuận (từ nay đến cuối nhiệm kỳ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ X).

- Chủ trì phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa trong việc tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

- Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại các đơn vị gửi về Ủy ban nhân dân quận (thông qua phòng Nội vụ) để kịp thời đề xuất với Ủy ban nhân dân quận các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả, thiết thực, phù hợp.

1.5. Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong chương trình, kế hoạch của quận.

1.6. Chánh văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

- Xây dựng, thiết lập kênh/mục tiếp nhận, xử lý, phản hồi kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính trên Cổng thông tin giao tiếp điện tử quận theo quy định tại Quyết định số 26/2014/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị xây dựng, thiết lập kênh/mục tiếp nhận, xử lý, phản hồi kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của quận và trang thông tin điện tử của các đơn vị theo quy định tại Quyết định số 26/2014/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa duy trì các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên bản tin quận nhằm nâng cao nhận thức của người dân đối với cải cách hành chính; vận động người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. /*ant*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (phòng CCHC);
- TT/Quận ủy;
- TT/HĐND quận;
- CT, các PCT/UBND quận;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH quận;
- Thành viên BCĐ.CCHC quận;
- Các đơn vị thuộc quận;
- Ủy ban nhân dân 15 phường;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Ánh Nguyệt